

Qui sotto elencate le condizioni generali di contratto alle quali i nostri clienti andranno ad aderire al momento della stipulazione del contratto con Pannello Vittorio, in qualità di proprietario degli immobili.

### Condizioni generali di contratto

#### 1. Oggetto del contratto

L'utilizzo degli immobili, (appartamenti/case per vacanza, identificati con un nome di riferimento nell'elenco aggiornato sul sito internet) alle condizioni sotto specificate.

Pannello Vittorio, in qualità di proprietario di immobili ad uso abitativo ha documentato, anche logisticamente e fotograficamente, l'ubicazione -anche in relazione ad accessibilità e servizi- e le caratteristiche essenziali nel suo sito internet; il Cliente potrà richiedere, fino al momento della prenotazione qualsiasi ulteriore chiarimento o richiesta legata a particolari esigenze (es.: arredo per neonati, predisposizioni per portatori di handicap, divieto o meno di tenere animali, ecc), la prenotazione fa scattare la presunzione di gradimento.

#### 2. Perfezionamento del contratto, pagamento delle spese di prenotazione e dell'acconto

La forma della prenotazione è libera, meglio se fatta seguendo le indicazioni online.

Pannello Vittorio invierà, in ogni caso, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal richiedente, la conferma della prenotazione che sancirà il perfezionamento del contratto in tutte le sue parti.

Entro TRE giorni dalla prenotazione, il Cliente dovrà versare un acconto pari al 30% del prezzo del periodo prenotato; se il termine dovesse cadere in giorno festivo o prefestivo, la data utile per effettuare il versamento è prorogata al primo giorno feriale successivo.

Il Cliente ha facoltà di scegliere la forma di pagamento, come indicato nello schema di prenotazione, fermo restando il fatto che -qualora il pagamento non fosse fatto a mezzo carta di credito- la prova dell'avvenuta rimessa deve pervenire a Pannello Vittorio, eventualmente anche a mezzo fax (0187690041) o e-mail (info@lunaeaffitti.it), nei termini sopra indicati nel contratto.

#### 3. Annullamento automatico della prenotazione

P La prenotazione sarà annullata, automaticamente e senza necessità di preavviso, se, decorsi TRE giorni dalla prenotazione, la ricevuta dell'avvenuto pagamento non sarà pervenuta a Pannello Vittorio via fax (0187690041) o e-mail (info@lunaeaffitti.it). Nel caso la ricevuta di pagamento non venga inviata nei tempi stabiliti e Pannello Vittorio annulli la prenotazione, la somma versata verrà restituita detratte le spese bancarie.

#### 4. Pagamento del saldo della prenotazione

P Il saldo dell'intero prezzo della prenotazione dovrà pervenire a Pannello Vittorio TRENTANOVE giorni prima dell'arrivo, con le stesse modalità indicate al punto 2.

Nel caso in cui la prenotazione dovesse avvenire in tempi più brevi, il pagamento dell'intero importo dovrà pervenire a Pannello Vittorio entro dieci giorni, oppure al momento stesso della conferma.

P In ogni caso, il pagamento anticipato dell'intero importo e del deposito cauzionale dovrà precedere la consegna delle chiavi.

#### 5. Deposito cauzionale e consegna delle chiavi

Il Cliente, prima della consegna delle chiavi, verserà a Pannello Vittorio un deposito cauzionale di € 350,00 che gli sarà restituito, alla partenza, dopo che Pannello Vittorio avrà controllato lo stato dell'immobile e del suo contenuto, che dovranno corrispondere a quelli al momento dell'arrivo.

In difetto, Pannello Vittorio detrarrà dal deposito cauzionale quanto necessario a ripristinare l'immobile, i suoi accessori e gli oggetti contenuti nell'inventario, salva refusione del maggior danno.

#### 6. Numero degli occupanti dell'immobile

Il numero massimo degli occupanti l'immobile è quello specificato nella scheda.

P Dell'eventuale maggior numero degli occupanti dovrà darsi preventiva notizia a Pannello Vittorio al momento della prenotazione, nel caso in cui la richiesta venga accettata Pannello Vittorio calcolerà e addebiterà il maggior prezzo, sulla base dei prezzi esposti nel tariffario.

#### 7. Prezzo

Il prezzo del periodo di permanenza in ciascun immobile è indicato nel sito internet. Ad esso si dovrà far riferimento nella prenotazione, nella conferma e nell'addebito dei costi inerenti ai servizi accessori.

P Il prezzo è riferito al periodo di soggiorno di una settimana.

Il prezzo comprende le seguenti spese: energia elettrica, acqua, gas.

Il prezzo non comprende le seguenti spese accessorie: riscaldamento, l'eventuale condizionamento d'aria estivo, la pulizia finale, la tassa di soggiorno, il deposito cauzionale.

#### 8. Periodo di soggiorno

Il periodo del soggiorno scelto dovrà essere indicato al momento della prenotazione e della conferma.

I periodi di soggiorno sono settimanali e divisi in:

Alta stagione: giugno, luglio, agosto, settembre

Media stagione: aprile, maggio, ottobre, pasqua, natale, capodanno

Bassa stagione: gennaio, febbraio, marzo, novembre, dicembre.

#### 9. Servizi locali

P Panello Vittorio dà una dettagliata serie d'informazioni, raccolte ed aggiornate, sui servizi locali, trasporti, manifestazioni, e non è responsabile per la loro eventuale variazione, interruzione, anche per motivi d'ordine pubblico, eventi meteorologici, sismici, calamità naturali, sommosse o fatto di terzi in genere.

#### 10. Arrivo e partenza

Salvo diversi accordi,

Giorno d'arrivo e di partenza: SABATO

Ora di arrivo: dalle 16 alle 20, previo avviso telefonico, con il quale potranno essere concordati il luogo d'incontro, l'ora esatta o un orario diverso.

Ora di partenza: entro le 10,00, con preavviso telefonico per concordare l'ora esatta o un orario diverso.

P Non sono previsti rimborsi per la posticipata o mancata occupazione dell'immobile né per la partenza anticipata rispetto al periodo prenotato.

All'arrivo, prima della consegna delle chiavi, sarà consegnata la cauzione di 350,00 Euro e sarà effettuata la lettura dei consumi di gas e del contatore elettrico ed i relativi importi, in caso di utilizzo del riscaldamento e dell'aria condizionata, sottoscritti da entrambe le parti.

P Il Cliente ha diritto di reclamo per qualsiasi contestazione inerente alla sua permanenza nell'immobile, fino a 30 giorni dalla partenza, dopodiché si considera decaduto dalla possibilità di proporre eccezioni.

#### 11. Annullamento della prenotazione

Il Cliente potrà annullare la prenotazione, in tal caso:

P se l'annullamento sarà comunicato QUARANTA giorni prima dell'arrivo, Panello Vittorio tratterrà l'acconto versato;

P se l'annullamento sarà comunicato TRENTA giorni prima dell'arrivo, Panello Vittorio tratterrà il 50% dell'importo versato; la differenza, al netto delle spese, sarà inviata all'indirizzo del Cliente entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'annullamento;

P se l'annullamento sarà comunicato DIECI giorni prima dell'arrivo, Panello Vittorio tratterrà l'80% dell'importo versato; la differenza, al netto delle spese, sarà inviata all'indirizzo del Cliente entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'annullamento;

P se l'annullamento della prenotazione sarà comunicato nei NOVE giorni prima dell'arrivo, Panello Vittorio tratterrà il 100% dell'importo versato.

#### 12. Annullamento del contratto

P In caso di fatto imprevisto grave, indipendente dall'operato di Panello Vittorio, così come per caso di forza maggiore (calamità naturali, guerra, tumulti popolari, distruzione o grave danneggiamento dell'immobile prenotato, ecc.), il contratto s'intende annullato e Panello Vittorio restituirà la somma versata, al netto delle spese di prenotazione.

#### 13. Legge applicabile, contenzioso, foro competente

Per quanto non previsto nel presente contratto, valgono, in via decrescente, le norme di Legge, i Regolamenti dello Stato Italiano, gli usi consuetudini e le prassi locali che il Cliente, alla conclusione del contratto, dichiara di accettare.

P Eventuali controversie che dovessero insorgere, in qualsiasi momento, circa la validità, l'interpretazione o l'esecuzione del presente contratto saranno deferite, rinunciando espressamente alla Giurisdizione Ordinaria, alla decisione di un arbitro, a norma del Regolamento della Camera Arbitrale istituita presso la Camera di Commercio I.A.A. di La Spezia, che le Parti dichiarano di accettare integralmente. L'Arbitro deciderà secondo diritto, osservando nel procedimento le norme del Codice di Procedura Civile relative all'arbitrato.

La Sede dell'arbitrato sarà presso la Camera Arbitrale stessa.

Le spese del procedimento arbitrale seguiranno la parte soccombente o saranno equamente ripartite dall'Arbitro.

#### 14. Modifica delle condizioni contrattuali

P Qualsiasi modifica, revisione, integrazione al presente contratto potrà essere apportata solo previo accordo delle parti, da aversi in forma scritta a pena di nullità.

#### 15. Rispetto delle norme di ordine pubblico

Il Cliente si impegna a tenere una condotta conforme alle regole del buon vivere civile ed alle norme in materia di ordine e sicurezza pubblica, con particolare quelle del Testo Unico Leggi di Pubblica sicurezza, della Legge 269/98, manlevando espressamente Panello Vittorio da ogni responsabilità al riguardo.

#### 16. Informativa ai sensi della L.31.12.96 n.675 (tutela della privacy)

Pannello Vittorio prevede l'inserimento da parte del cliente di alcuni dati personali, utilizzati da Pannello Vittorio ai fini della gestione operativa dell'acquisto di servizi. Informiamo i clienti che i dati raccolti verranno trattati ai sensi e nel rispetto di quanto previsto dalla L.675/96 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e verranno elaborati mediante strumenti (automatizzati e normali) idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati raccolti verranno comunicati ai soggetti ai quali il trasferimento dei dati stessi risulta necessario, funzionale, e strumentale alla gestione operativa del servizio prestato, e non saranno oggetto di diffusione da parte di Pannello Vittorio tranne che nei casi in cui ciò sia espressamente previsto dalla legge. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti di cui all'art.13 L.675/96.

Approvazione specifica Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod.civ. il cliente, dopo attenta lettura, dichiara di accettare ed approvare specificatamente e separatamente le clausole contraddistinte con "P": i n.ri 1/17